PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿QUÉ SERVICIOS OFRECE LA ESE HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACÁ?

La ESE Hospital Santa Marta de Samacá presta los siguientes servicios

- Consulta de Medicina general
- Consulta de odontología general.
- Consulta de Psicología.
- Toma de exámenes de laboratorio.
- Toma de imágenes diagnosticas RX
- Vacunación.
- Atención al parto.
- Hospitalización.
- Atención de urgencias
- Traslado en ambulancia.

2. ¿QUE EPS ATIENDE LA ESE HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACÁ?

Las EPS atiende la ESE Hospital Santa Marta de Samacá son.

- Coosalud.
- Nueva EPS.
- Famisanar.
- Sanitas.
- Cajacopi.
- ARL.
- Soat.

En el área de urgencias se atiende a todas las EPS del territorio nacional

3. ¿EN LA ESE HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACÁ HAY ATENCIÓN PRIORITARIA?

la ESE Hospital Santa Marta de Samacá hay atención prioritaria a los usuarios con las siguientes características:

- Mujeres gestantes
- Mujeres lactantes

- Adultos mayores
- Usuarios en condición de discapacidad.

4. ¿CÓMO ES LA ATENCIÓN DEL ÁREA DE URGENCIAS DE LA ESE HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACÁ HAY ATENCIÓN PRIORITARIA?

La atención brindada en el área de urgencias se realiza a través de triage (toma de signos vitales), definido por el ministerio de salud como **"un sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencia, l**a Resolución 5596 del 24 de diciembre de 2015 estipuló cinco categorías de triage"

Triage **I:** Requiere atención inmediata. La condición clínica del paciente representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio, respiratorio, hemodinámico o neurológico, perdida de miembro u órgano u otras condiciones que por norma exijan atención inmediata.

Triage **II:** La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, o incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano, por lo tanto, requiere una atención que no debe superar los treinta (30) minutos.

Triage **III:** La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias. Son aquellos pacientes que necesitan un examen complementario o un tratamiento rápido, dado que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico, aunque su situación puede empeorar si no se actúa.

Triage **IV:** El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano.

Triage **V:** El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de paciente y no representa un riesgo evidente para la vida o la funcionalidad de miembro u órgano.