ESE HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACA
ACTA AUDENCIA RENDICION DE CUENTAS

FECHA REUNIÓN	10 de Junio de 2021		
LUGAR:	Virtual por Facebook live de la ESE y emisora ondas del porvenir		
HORA INICIO:	10:00 am	**HORA FINALIZACIÓN:**	**12:00 m**
ASISTENTES:	Dra. Adriana Ximena Galindo Armando Riaño Dra. Maribel Bohórquez Fernanda Parra	Gerente ESE Dr. Subgerente ESE Contadora Trabajo Social	

ORDEN DEL DÍA

1. Himno de Colombia
2. Himno del municipio de Samacá
3. En cumplimiento del reglamento y el cronograma establecido previamente a la rendición, el cual fue publicado en la página web, se da instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas 2020 a cargo de la gerente del ESE hospital santa marta, Adriana Ximena Galindo Sandoval.
4. Informe de gestión 2020 ese hospital santa marta
5. Participación de la ciudadanía
6. evaluación y cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas 2020

DESARROLLO

Se da apertura a la reunión siendo las 10:00 am en el auditorio de la ESE Hospital Santa Marta a través de Facebook live de la ESE y la trasmisión en vivo emisora ondas del porvenir.

1. Himno de Colombia
2. Himno Municipio de Samacá
3. La Doctora Adriana Ximena Galindo Sandoval, Gerente de la Empresa Social del Estado interviene saludando a la comunidad samaquense quienes se conectan a través de la página de Facebook live de la ese para esta rendición de cuentas que según requerimiento es obligación de todas las entidades públicas realizarla a toda la comunidad para socializar el estado en la que se encuentra nuestra institución de salud.

   El año 2020 fue un año atípico tanto en el país, en el departamento como el mundo entero, se nos presentó una pandemia que genero a las instituciones de salud el

.

aumento en sus gastos y a la vez durante este periodo que llevamos disminuyeron los ingresos de la institución, esto debido que al inicio del año 2020 durante los meses de marzo, agosto se cerraron algunos servicios en la institución de consulta externa por requerimiento del ministerio de salud por esto se disminuyeron los ingresos de nuestra institución, servicios que se fueron aperturando durante el mes de agosto, se aumentó los gastos por elementos de protección para que así que todo el personal cuente con dichos elementos y a si prestar un servicio seguro a nuestra comunidad. Aprendimos a convivir con esta pandemia, esperamos que durante el mes de julio empiece a descender la curva, nuestro municipio es uno de los más afectados en el departamento hemos tenido días críticos en el interior de nuestra institución, se ha aumentado la atención del el servicio de urgencias pero hemos podido resolver para que comunidad sienta que podemos prestarle un servicio con calidad, durante el transcurso de esta presentación vamos ir viendo cómo se fue desarrollando toda la parte de producción y financiera de nuestra institución durante esta vigencia, agradeciendo a las personas que conectaron para estar pendiente de la trasmisión en vivo, muchas gracias.

Se da inicio a la rendición de cuentas de la ESE Hospital Santa Marta para la vigencia 2020, la junta directiva está conformada por el señor Luis Alberto Aponte Gómez Alcalde Municipal, Sonia Yaneth Manrique Hurtado Secretaria local de salud, Luz Andrea Carvajal Galvis Representante del Estamento científico, María Elisa Colmenares Galindo Representante asociación de usuarios y Armado Riaño Peña Representante del área Administrativa de la ESE del nivel profesional.

Se expone la oferta actual de d servicios que presta la entidad de igual forma y una capacidad instalada que cuenta con dos ambulancias habilitadas para el transporte asistencial básico, 3 camas pediátricas, 6 camas adulta, 1 cama obstetricia y 1 sala de partos, durante la vigencia 2020 y con el apoyo del señor alcalde se hizo una inversión para poder ampliar la capacidad instalada durante esta emergencia, se adquirieron 10 camas por parte de la alcaldía, son las que se están utilizando en la ampliación de los servicios, nuestra producción en todos los servicios se vio bastante afectada por la emergencia sanitaria, tuvimos una disminución en los servicios de consulta externa en un 40 % con respecto de la vigencia 2020 así como anterior mente lo manifesté para la vigencia se cerraron los servicios de consulta externa se dejaron solo consultas prioritarias, se cerró para adultos mayores, gestantes, post partos para esto se realizo atención domiciliaria donde se remitía el equipo médico enfermera, se iba casa a casa hacer los controles a esta población pero igual se tuvo una gran disminución en estos servicios, en el tema odontología fue otro servicio que cerro ya que era uno

de los servicios que más se tenía contacto estrecho con los pacientes y todo esto se realizó de acuerdo a los lineamientos y indicación directamente del ministerio de salud, por esta razón se disminuyeron mucho los servicios de consulta externa y por esto también la disminución de los ingresos, el tema de hospitalización y partos tuvo un comportamiento muy parecido al año inmediatamente anterior, se atendieron 60 partos para la vigencia 2020, para la vigencia 2019 se atendieron 70 partos, las estancias, egresos hospitalarios se mantuvieron, en cuanto las imágenes diagnósticas y de laboratorio clínico pues al disminuir la consulta externa también disminuyeron estos servicios, En cuanto a las secciones de terapia respiratoria durante la vigencia 2020 se realizaron 493 y para vigencia 2019 se 2551 secciones, el servicio de terapia física disminuyo para la vigencia 2019 se realizaron 9788 y para la vigencia 2020 5994, el número de visitas domiciliarias para la vigencia 2019 se realizaron 582 visitas y para la vigencia 2020 se realizaron 841 visitas domiciliarias por el tema de la pandemia y todas las visitas a la población que lo requería, en cuanto a los indicadores de calidad tenemos un total de pacientes de caída en el periodo solo tenemos 1 paciente desde su camilla, tuvimos una tasa de reingreso a el servicio de urgencias por el mismo diagnostico antes de la 72 horas de un 0.37 % tuvimos un número total de egresos atendidos vivos en el servicio de urgencias de 20.690 servicio que se prestó durante todo el año, tuvimos la oportunidad de citas médicas 2.3 días es un undicado que se mantiene, según los estándares de ministerio no nos podemos pasar de 3 días de la oportunidad en medicina general, en odontología estuco 1.34 días, remitidos por servicio de urgencias de 596, 931 pacientes remitidos desde el servicio ambulatorio y pacientes remitidos para la atención de parto a niveles superiores de 38,

el sistema único de acreditación se hizo una evaluación de los estándares donde se tuvo un promedio institucional para el cierre de vigencia del 1.75 donde se priorización unos estándares tanto de del cliente asistencial como direccionamiento de gerencia de talento humano de ambiente físico de tecnología de información y de calidad dándonos el promedio institucional general para la vigencia de 1.75

en cuanto al plan de auditoria pamec plan de mejoramiento donde se priorizaron estándares del cual se obtuvo un cumplimiento del 80%

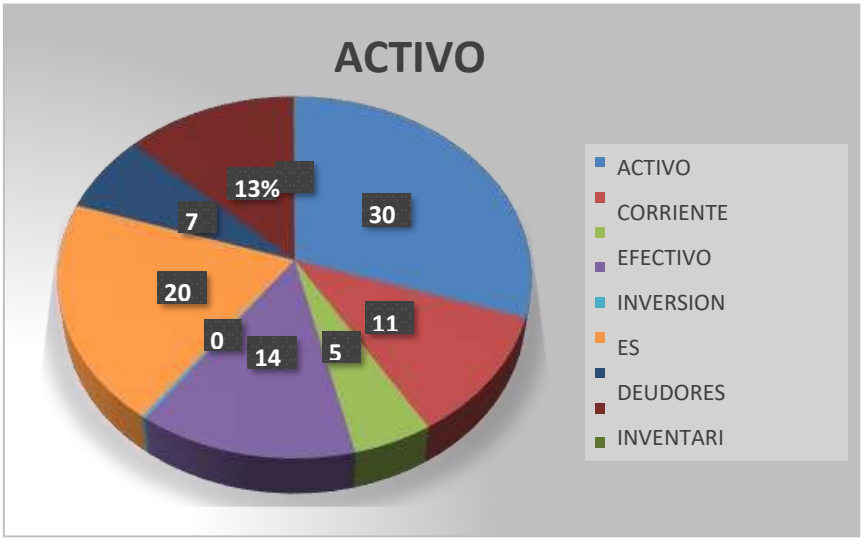
INFORMACION FINANCIERA

Interviene la doctora Maribel Bohórquez Otálora exponiendo la información financiera para la vigencia 2020 de la E.S.E Hospital Santa Marta de Samacá.

A continuación, se presenta la información financiera de la E.S.E Hospital Santa Marta de Samacá para la vigencia 2020, dicha información también se puede consultar en la página Contaduría como en la página web de la institución.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

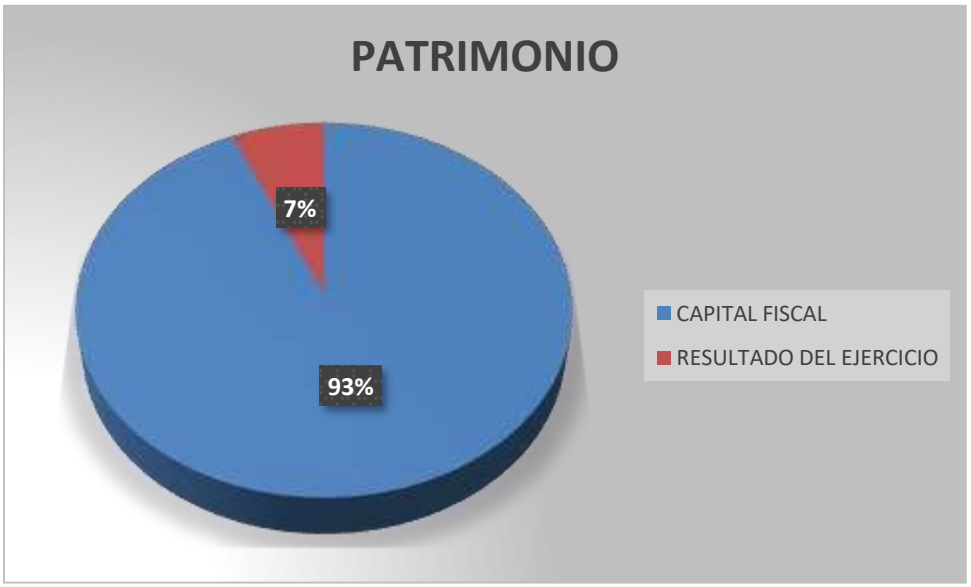
ACTIVO (cifras en miles de pesos)	AÑO 2020
ACTIVO CORRIENTE	**4.518.520**
EFECTIVO	1.685.609
INVERSIONES	744.501
DEUDORES	2.046.508
INVENTARIOS	41.901
ACTIVO NO CORRIENTE	**2.993.200**
DEUDORES	1.051.360
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	1.927.597
OTROS ACTIVOS	14.243
TOTAL ACTIVO	**7.511.720**



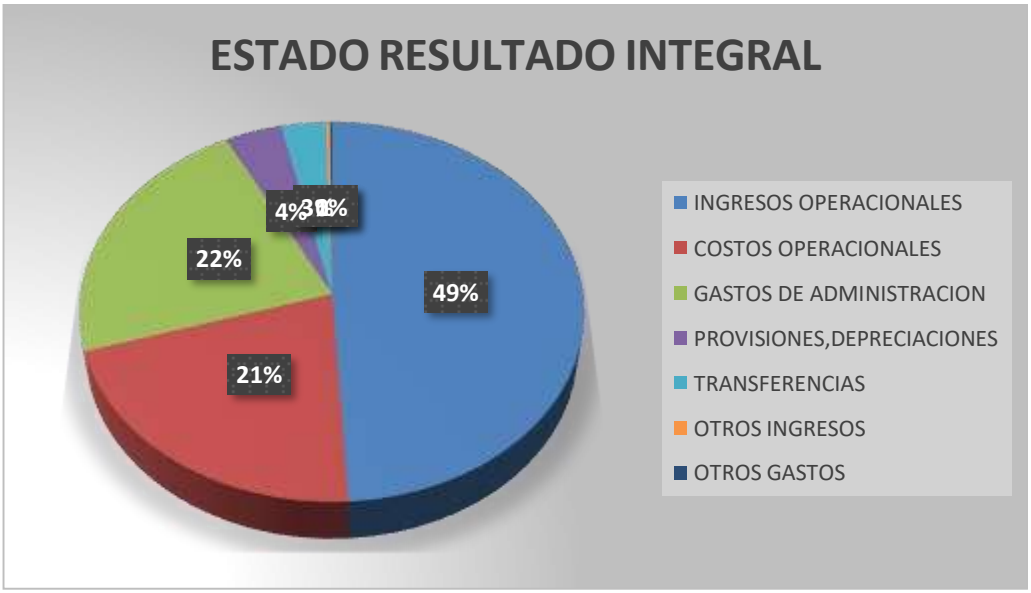
PASIVO (cifras en miles de pesos)	AÑO 2020
BIENES Y SERVICIOS	13.000
RECAUDOS POR CLASIFICAR	22.786
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	15.003
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	39.048
TOTAL PASIVO	**89.837**



PATRIMONIO (cifras en miles de pesos)	AÑO 2020
CAPITAL FISCAL	6.931.890
RESULTADO DEL EJERCICIO	489.993
TOTAL PATRIMONIO	**7.421.883**
TOTAL PASIVO+PATRIMONIO	**7.511.720**



ESTADO DE ACTIVIDAD(cifras en miles de pesos)	AÑO 2020
INGRESOS OPERACIONALES	4.821.956
COSTOS OPERACIONALES	2.077.530
GASTOS DE ADMINISTRACION	2.182.816
PROVISIONES,DEPRECIACIONES	392.173
TRANSFERENCIAS	310.089
OTROS INGRESOS	26.480
OTROS GASTOS	16.013
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	**489.993**



Interviene el Doctor Armando Riaño Peña quien nos presenta el estado de situación presupuestal, se presenta la composición de los ingresos y gastos recaudo y equilibrio presupuestal.

INFORME SIAU

Interviene la señorita Fernanda parra trabajadora social de la E.S.E Hospital Santa Marta de Samacá, exponiendo el informe para la vigencia 2020.

Para el sistema de información la E.S.E Hospital Santa Marta cuenta con tres buzones de sugerencias ubicados en el área de urgencias, consulta externa, hospitalización.

Para la vigencia 2020 el sistema de PQRSF tuvo un comportamiento en el cual en los meses de abril mayo, septiembre, octubre y noviembre no se presentó ninguna queja, peticiones, ni felicitaciones.

Las áreas de interposición de quejas para la vigencia 2020 fue de un 40% en el área de consulta externa, 40% en el área de Urgencias, 10% en el área de estadística y 10% en el área de covid, de los cuales los motivos y causales fue en la atención, entrega de historias clínicas, entrega de medicamentos y maltrato.

En cuanto al nivel de satisfacción general para la vigencia 2020 excelente en un 22 %, bueno 73%, Regular 1% y malo en un 4%.